



CONSEIL DE L'EST POUR  
L'INNOVATION DE LA MAIN D'ŒUVRE

## CE QUE VOUS TROUVEREZ ICI

Un mot du directeur général  
À quoi s'affaire le Conseil?  
Mise à jour sur les agences d'Emploi  
Ontario  
Présentation de membres du conseil  
d'administration du CEIM  
L'article vedette  
Des choses à savoir  
Liens pratiques - sans ordre particulier

Tout ce que vous devez savoir sur  
Votre marché du travail local

# BULLETIN

NUMÉRO 4 | SEPTEMBRE 2023

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Frank O'Hearn  
Executive  
Director



Salutations du CA. J'espère que tout le monde a passé un été positif et profité du temps chaud. On dirait toutefois que l'été va continuer un peu. C'est notre deuxième

bulletin d'information cette année et nous cherchons à l'élargir pour inclure plus de contributions des diverses agences et organisations liées à notre communauté d'employeurs. Idéalement, nous aimerions que les employeurs contribuent directement à ce bulletin pour ce qui est de leurs besoins et tout problème associé qu'ils remarquent. Nous avons toujours eu du mal à obtenir la participation des employeurs, car bon nombre d'entre eux sont tout simplement trop occupés pour participer et sont souvent prudents lorsqu'ils discutent des questions de travail dans un forum ouvert. Nous comptons sur cette participation. Nous continuons de recevoir des commentaires des diverses agences < chambres de commerce, bureaux de

développement économique, bureaux d'Emploi Ontario > qui interagissent directement avec la collectivité des employeurs et ces commentaires ont été significatifs.

Le secteur de l'hôtellerie a certainement connu une bonne saison par rapport aux dernières années, ce qui constitue certainement une bonne nouvelle pour tous ceux qui sont associés à ce secteur crucial de notre économie locale. Cependant, comme tout le monde le sait, les pénuries de main-d'œuvre persistent tout comme les problèmes de recrutement dans la plupart des secteurs de notre économie. Les besoins en main-d'œuvre du secteur des soins de santé sont particulièrement préoccupants, car les conséquences sont énormes pour tout le monde. Sur une note positive - un certain nombre d'employeurs ont modifié leurs besoins (heures de travail) et augmenté leurs taux salariaux pour attirer de nouveaux travailleurs. Ils ont obtenu de bons résultats.

Ce bulletin d'information contient une section complétée par Sandra Wright, qui travaille sur notre rapport de

planification du marché du travail local et sur notre service d'assistance du marché du travail.

Veuillez jeter un coup œil à ses articles car ils racontent l'histoire de ces deux produits < d'information > et leur importance. Ils sont excellents! Ces sources peuvent être utiles pour une grande variété de nos citoyens! Exemple : Vous changez de carrière? Devriez-vous suivre ce cours et investir tout cet argent? Besoin de données précises sur la composition d'un employeur pour une soumission de projet? Des données démographiques sur la région?

J'espère que le bulletin et notre dossier sur « L'intelligence artificielle » vous plairont. Elle est là et ne va pas disparaître. Et ce qui est intéressant, c'est que notre pénurie de main-d'œuvre est aussi une raison de développer ce logiciel pour certains domaines de notre économie. Les commentaires et la rétroaction sont toujours les bienvenus.

Ce rapport offre un examen approfondi de notre marché du travail et comprend des informations provenant du dernier recensement.

## À QUOI S'AFFAIRE LE CONSEIL?

### Rapport de PMTL :

Des rencontres avec les chambres de commerces, les organismes d'expansion économique et les fournisseurs de services d'emploi ont eu lieu au cours des derniers mois et d'autres auront lieu pour discuter du service d'assistance et de la consultation en vue du rapport de PMTL.

Le rapport de PMTL est un rapport annuel qui illustre les changements notés dans l'information sur le marché du travail local, incluant les données démographiques, la composition des industries et des professions, et les tendances de l'emploi. Il identifie également les principaux défis et les opportunités de la main-d'œuvre de la région du Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre (CEIM). Cliquez ici pour consulter le rapport de l'année dernière : [Rapport de planification du marché du travail local 2022-23](#)

Le document se compose de **données tant quantitatives** que qualitatives. Les données quantitatives incluses dans le document sont dérivées d'un certain nombre de sources dont notamment :

- CEIM – Carrefour de l'emploi – Analyse des offres d'emploi
- Totalisations personnalisées de données démographiques du marché du travail tirées du recensement de Statistique Canada via OneHub
- Emploi Ontario
- Les recensements de 2016 et de 2021
- Enquête sur la population active
- Données des déclarants
- Nombre d'entreprises canadiennes
- Lightcast – Prévisions de l'emploi et offres d'emploi
- Programme de données communautaires
- Diverses études et rapports

Les **données qualitatives** sont compilées à partir de différentes initiatives de contacts durant l'année auprès des employeurs locaux, des travailleurs, des fournisseurs de service, des éducateurs et d'autres agences communautaires. Plus de 100 organisations communautaires et employeurs ont participé à des consultations communautaires et à des sondages. Les précieuses données recueillies auprès de ces intervenants informent des défis et des possibilités sur le marché du travail local.

### Juin – octobre 2023

Au cours de cette période, nous recueillons des renseignements sur le marché du travail en contactant les partenaires communautaires et les employeurs dans le but de connaître les principaux obstacles et défis de la main-d'œuvre et de discuter des actions possibles pour les surmonter. Une partie de cette approche comprend la réalisation de deux (2) enquêtes en ligne.

### Sondage sur les pénuries de main-d'œuvre à l'intention des employeurs

Si vous êtes un employeur et que vous souhaitez répondre à ce court sondage (7 questions) veuillez cliquer sur le [Sondage sur la main-d'œuvre à l'intention des employeurs](#)  
Date limite du sondage : le 31 octobre 2023

### Sondage de mise à jour des défis du marché du travail à l'intention des individus et des organisations

Si vous êtes un individu et que vous souhaitez répondre à ce court sondage (13 questions) veuillez cliquer sur le [Sondage de mise à jour des défis du marché du travail 2023-24](#)

De plus, durant ce temps, nous analysons les données du marché du travail qui aident et soutiennent le CEIM à l'identification des défis significatifs.

### Novembre 2023

Durant le mois de novembre, nous compilons toutes les informations dans un rapport qui est présenté au public en décembre 2023.

### Le mercredi 13 décembre 2023

Une réunion publique aura lieu à Gananoque pour présenter la mise à jour du rapport de PMTL de 2023-2024. Plus de détails seront à venir.

### Février 2024

La mise à jour du Rapport de PMTL sera envoyée au ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement de compétences. Vingt-cinq (25) autres commissions de planification de la main-d'œuvre en Ontario présenteront également leurs rapports.

### Développement de la main-d'œuvre

Le plus récent bulletin de nouvelles a été publié et affiché sur le site Web. Le prochain sera publié au début d'octobre. Le Conseil continue d'organiser les réunions du comité du réseau de l'emploi.

### Engagement des employeurs

Le Conseil avait soumis au Ministère un plan d'affaires qui comprenait une série de webinaires d'information pour les employeurs. Cependant, lorsque nous avons été informés que la demande de financement pour le Service d'assistance avait été refusée, nous avons soumis à nouveau le plan d'affaires en remplaçant les webinaires par le Service d'assistance. Nous avons actuellement 19 demandes. Nous continuons la promotion et le développement de contacts avec acharnement.

## Service d'assistance - PMTO 2020-2023

Le Conseil avait soumis au Ministère un plan d'affaires qui comprenait une série de webinaires d'information pour les employeurs. Cependant, lorsque nous avons été informés que la demande de financement pour le Service d'assistance avait été refusée, nous avons soumis à nouveau le plan d'affaires pour remplacer les webinaires par le Service d'assistance. Nous avons actuellement 19 demandes. Nous continuons la promotion et le développement de contacts avec acharnement.

Le Bureau d'assistance sur l'information sur le marché du travail (IMT) est un outil offert au public pour répondre aux questions concernant votre

région locale. Le CEIM a embauché un consultant local en information sur le marché du travail pour répondre directement à vos questions. Notre service d'assistance sur l'IMT peut répondre à des questions telles que :

- Quelles compétences sont demandées dans ma région?
- Quelle est la démographie des travailleurs dans ma région?
- Quelle est la demande pour mon métier?
- Quelle est la répartition des industries dans ma région?

Nous donnons des réponses aux questions concernant les tendances économiques, les répartitions industrielles et professionnelles, la démographie par rapport aux

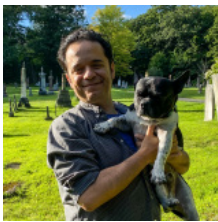
rémunérations et bien plus encore. Pour poser une question, cliquez ici [Service d'assistance IMT - Demander au spécialiste](#)

## Jobs Tool 2020-2023

L'application Jobs Tool est disponible sur notre site Web à : [www.workforcedev.ca](http://www.workforcedev.ca) Cette ressource présente l'ensemble des emplois dans la région accompagnés de renseignements complémentaires.

Des vidéos de carrières potentielles. Allez à notre site Web pour visionner les vidéos de carrières dans notre région. <https://www.workforcedev.ca/career-videos/>

## LE CONSEIL DE L'EST POUR L'INNOVATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE VOUS PRÉSENTE DES MEMBRES DE SON CONSEIL D'ADMINISTRATION



Paris Escandón, originaire de la ville de Mexico, est devenu légalement aveugle à cause d'une maladie rénale au début de l'année 2000 et a

reçu sa première greffe de rein à l'âge de 23 ans. Malgré son handicap visuel et sa santé fragile, Paris a commencé à travailler à la chaîne câblée locale en tant qu'animateur d'une émission de télévision qu'il a créée, puis il a produit et réalisé deux autres émissions de télévision à succès. Tout cela a été possible grâce à sa capacité à utiliser la technologie pour l'aider à donner des commandes vocales à son ordinateur, à agrandir son écran, à lire des textes à haute voix et à acquérir de nouvelles compétences grâce à l'Internet. Lui et sa femme fondent ensuite une entreprise produisant des vidéos et des photographies pour des causes sociales, des écoles, des documentaires et du matériel promotionnel.

En 2007, ils ont déménagé au Canada et, au cours de son long processus d'immigration, il a assumé le rôle de père au foyer. Il a consacré son temps libre à étudier les techniques

en ligne pour le cinéma et la vidéo, notamment les effets spéciaux, les graphiques animés, la conception Web et la conception graphique et 3D. C'est également au cours de cette période qu'il a découvert WordPress et a été le pionnier du blogage en espagnol pour l'enseignement et l'apprentissage du montage vidéo et des graphiques animés via des didacticiels vidéo.

En 2010, avec les participants de son blog de didacticiels vidéo original, il a créé « Filmomentum », une coopérative multinationale avec des centres au Canada, en Espagne et en Argentine. Paris a été l'un des premiers graphistes animés basés à Ottawa à se spécialiser dans les animations sur tableau blanc. En 2019, il a obtenu son diplôme en arts et production photographiques de l'École des arts photographiques d'Ottawa et a travaillé comme animateur suppléant dans certaines capsules hebdomadaires d'AMI *This Week for Accessible Media*.

En novembre 2020, il a reçu sa deuxième greffe de rein après quelques années de santé défaillante. Lui et sa famille ont déménagé à Brockville, où il continue de gérer Filmomentum. En septembre 2021, il a lancé un nouveau

projet, Dusk Till Dawn Studio, où des impressions 3D en résine sont conçues et réalisées.

Paris comprend par expérience personnelle que les professionnels handicapés veulent un travail significatif et veulent être des membres productifs de la société, mais qu'ils ont du mal à trouver des emplois décentes et bien rémunérés en raison de facteurs hors de leur contrôle comme la discrimination, les idées fausses et les programmes bien intentionnés qui s'enlisent dans la bureaucratie. Paris a toujours embauché des talents handicapés à des salaires équitables et a effectué un travail bénévole pour des associations caritatives et des groupes communautaires locaux, mais selon lui, il faut que les institutions clés réalisent une participation et une inclusion significatives des personnes handicapées au niveau exécutif et politique pour que le système devienne véritablement inclusif. Il aimerait faire partie de ce changement et considère son passage au sein du Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre, une opportunité de progresser dans cette direction.

## MISE À JOUR SUR LES AGENCES D'EMPLOI ONTARIO

### EMPLOYMENT & EDUCATION CENTRE, BROCKVILLE Donnez Un Coup De Pouce À Votre Recherche D'emploi Grâce À Des Formations, Des Événements Et Des Programmes

Chaque année, nous proposons des séances de formation mensuelles, des certifications et des programmes de pré-emploi aux résidents de Leeds-Grenville. Revenez souvent pour voir ce qui se passe! Consultez notre calendrier de formation mensuel pour voir quand sont offerts les ateliers tels que Smart Serve, On the Job Skills for Success et Meilleurs Emplois Ontario. <https://eecentre.com/training-and-programs/>

### Mercredi soir, l'Employment & Education Centre propose un club de conversation en anglais

L'English Conversation Club est conçu pour offrir aux nouveaux Canadiens un espace pour pratiquer et améliorer leurs compétences en anglais en mettant l'accent sur l'emploi! Cela inclut des compétences conversationnelles qui leur seront utiles lors des entrevues d'emploi, la communication liée au travail et de l'échange avec les employeurs et les collègues. Il s'agit d'un club informel et d'un excellent moyen d'utiliser ce que vous avez peut-être appris dans un cours d'anglais langue seconde. Renforcez vos perspectives de recherche d'emploi et augmentez vos chances de maintenir votre emploi! *\*Ce n'est pas un cours d'anglais langue seconde et nous recommandons à toute personne confrontée à des obstacles linguistiques en anglais de s'inscrire ici.*

Pour vous joindre au club de conversation en anglais, allez à <https://eecentre.com/english-conversation-club/>

### Salon d'embauche d'automne

Le mercredi 4 octobre, de 15h à 18h, l'Employment & Education Centre, en partenariat avec le Collège St. Lawrence/ Services de carrières et la Ville de Brockville, organise un salon d'embauche d'automne. Cela aura lieu au Brockville Memorial Centre. Cet événement s'adresse aux chercheurs d'emploi de tous les âges, y compris les étudiants. De nombreux employeurs différents de la région de Brockville seront présents pour vous parler de vos compétences et des avantages que vous pourriez apporter à leur organisation. Allez à [www.eecentre.com](http://www.eecentre.com) pour en savoir plus.

KEYS GANANOQUE offre la possibilité aux personnes intéressées de participer au programme de pré-employabilité In Motion & Momentum+ d'une durée de 10 semaines. Ce programme est hébergé virtuellement pour atteindre plus de personnes et est GRATUIT pour toute personne qui :

- est sans emploi/au chômage
- a continuellement essuyé des revers dans la vie
- a accès à un service Internet fiable
- manque d'estime de soi/de motivation/a l'impression d'être coincé
- désire essayer quelque chose de nouveau

In Motion & Momentum+ (IM&M+), est un programme créé et géré par la Fondation canadienne pour le développement de carrière (FCDC). Depuis près d'une décennie, IM&M+ transforme des vies et des communautés partout au Canada. Ce programme innovant centré sur la personne soutient les personnes ayant des besoins préalables à l'employabilité. Il offre des expériences et des opportunités à ceux qui ont connu des revers répétés en matière d'apprentissage et/ou de travail traditionnels. Il aide les gens à reconnaître leurs forces et leurs compétences et à développer des objectifs de carrière et de développement personnel qui favorisent le progrès. IM&M+ les aide à renouer avec leur potentiel, à prendre les choses en main et à vivre la vie qu'ils souhaitent vivre.

Le programme se déroule en trois modules et toutes les séances respectent le fait que les participants ont déjà beaucoup d'expérience de vie, de compétences, de relations importantes et de sagesse – qu'ils sont experts dans leur propre vie et maîtres de leur avenir. Le programme vise à offrir des expériences et des opportunités qui aident les participants à se prendre en main et à vivre la vie qu'ils désirent.

Veillez diriger tous les candidats intéressés à :

**Celeste Burtch**  
[celesteb@keys.ca](mailto:celesteb@keys.ca)

613-929-8589

In Motion and Momentum+ ([implus.ca](http://implus.ca))

### CENTRE D'EMPLOI SLC

<https://employmentservice.sl.on.ca/>

Le centre d'emploi du SLC aide les chercheurs d'emploi et les employeurs à combler tous leurs besoins individuels!! Quelques faits saillants de nos services comprennent :

- Assistance en personne ou virtuelle disponible du lundi au vendredi – tous les services sont GRATUITS – nous offrons des services personnalisés sur mesure – pas besoin d'attendre!
- Nos bureaux sont situés à Sharbot Lake, Sydenham & Kingston – Stationnement GRATUIT à chacun de ces sites
- Le tableau d'offres d'emploi vedette de Kingston -> <https://slc.totalhire.com/> - accès gratuit pour les employeurs et les chercheurs d'emploi.
- Info et ressources pour les chercheurs d'emploi disponibles sur le site Web - > <https://employmentservice.sl.on.ca/index.php/resource-centre/resource-tools>
- Accès aux programmes et services / personnel du SLC au bout des doigts



### RESTART KINGSTON

Ressource et information :

<https://restartnow.ca/resources-and-information/>

Service d'emploi/Counselling en matière d'emploi :

<https://restartnow.ca/programs-for-job-seekers/#programES>

Meilleurs Emplois Ontario :

-Inscriptions continues disponibles; les dates limites de la demande de divers programmes dépendent du programme qui intéresse le client et les exigences d'admission de l'établissement postsecondaire.

<https://restartnow.ca/programs-for-job-seekers/#programBJO>

Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOE) :

<https://restartnow.ca/programs-for-job-seekers/#programBJO>

### CSE BROCKVILLE

Cliquez ci-dessous pour découvrir les programmes qu'offre CSE

<https://www.facebook.com/workingwednesdays>

<https://www.instagram.com/workingwednesdays>

### L'IA et l'avenir du travail

Dans le numéro du printemps 2023 du bulletin d'information du Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre, nous avons examiné l'application de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage automatique au sein des entreprises [https://www.workforcedev.ca/wp-content/uploads/2023/08/French\\_Newsletter\\_June\\_2023.pdf](https://www.workforcedev.ca/wp-content/uploads/2023/08/French_Newsletter_June_2023.pdf). Nous avons noté que les principales utilisations de l'IA dans les entreprises seraient de faciliter l'automatisation pour libérer les employés du travail répétitif; l'analyse des données pour découvrir rapidement des modèles et des corrélations dans les données; et la détection des tons et le traitement du langage naturel pour créer des agents conversationnels plus intelligents et plus utiles.<sup>1</sup>

Dans ce numéro, nous explorerons l'impact de l'IA sur l'emploi et la recherche d'emploi. Business Insider a récemment publié les résultats de leurs recherches et consultations auprès d'experts en la matière comme Mark Muro du Brookings Institute et Anu Madgavkar, partenaire du McKinsey Global Institute, dressant une liste des emplois qui seront les plus affectés par l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique :

**Emplois technologiques, incluant les codeurs, les programmeurs informatiques, les ingénieurs en logiciels et les analystes de données :** Grâce à sa capacité à analyser avec précision des données numériques, ChatGPT et les outils d'IA similaires sont capables de produire du code informatique plus rapidement que les humains, réduisant ainsi le nombre de développeurs requis. OpenAI, le créateur de ChatGPT, a indiqué qu'il remplaçait déjà les ingénieurs en logiciels par l'IA.

**Emplois dans les médias, incluant la publicité, la création de contenu, la rédaction technique et le journalisme :** En plus des données numériques, l'IA est capable d'analyser et d'interpréter de grandes quantités d'informations linguistiques, ce qui lui permet de lire, d'écrire et de comprendre des données textuelles. L'industrie des médias commence déjà à expérimenter avec le contenu généré par l'IA. Par exemple, le site d'informations technologiques CNET et BuzzFeed Media Company expérimentent avec le contenu généré par l'IA, mais avec un succès limité. Les éditeurs de CNET ont suspendu leur utilisation après que plusieurs erreurs aient dû être corrigées.

**Parajuristes, assistants juridiques et autres emplois dans le secteur juridique :** Comme pour les emplois dans les médias, les emplois liés à la recherche en droit nécessitent de consommer et d'analyser beaucoup d'informations, puis de les résumer et/ou de les appliquer dans un mémoire ou un avis juridique. Parce que les données sont très structurées et orientées sur le langage, elles sont bien adaptées à l'IA générative.

<sup>1</sup> IBM, What is artificial intelligence, <https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence>

**Analystes d'études de marché :** Les analystes d'études de marché recueillent des données et identifient les tendances pour concevoir une campagne de marketing efficace ou décider où placer la publicité. L'IA est très efficace pour analyser les données et prédire les résultats, ce qui rend les analystes d'études de marché sensibles aux changements apportés par l'IA.

**Enseignants :** ChatGPT a déjà prouvé sa capacité à présenter des cours. Bien que quelques bogues et inexactitudes se soient glissés en termes de connaissances, ceux-ci peuvent facilement être améliorés en entraînant le logiciel d'IA.

**Emplois en finance, incluant les comptables, les analystes financiers, les conseillers financiers personnels et les négociants en actions :** Similaire aux analystes d'études de marché, les analystes financiers fournissent des prévisions et des recommandations basées sur la manipulation de quantités importantes de données numériques pour identifier les tendances du marché.

**Graphistes :** les outils d'IA comme DALL-E peuvent générer des images en quelques secondes. Améliorer la capacité des personnes travaillant dans l'industrie à créer et manipuler des images à l'aide de ces types d'outils pourrait potentiellement perturber l'industrie.

**Agents du service à la clientèle :** Vous avez probablement contacté le service à la clientèle d'une entreprise et reçu une réponse robot. Cette tendance se poursuivra probablement avec les outils d'IA comme ChatGPT. Gartner, une société de recherche technologique, prédit que les robots conversationnels seront le principal mécanisme de service à la clientèle pour une entreprise sur quatre d'ici 2027.<sup>2</sup>

**Soins de santé :** l'IA permet aux professionnels de la santé d'analyser de grandes quantités de données pour prendre des décisions plus rapides et plus éclairées, menant à de meilleures expériences pour les patients, à des réductions de coût et à des processus commerciaux plus efficaces qui permettent aux praticiens de consacrer plus de temps aux soins directs des patients et de réduire l'épuisement professionnel.<sup>3</sup>

Vous avez peut-être remarqué que tous ces emplois nécessitent l'analyse et l'application de quantités importantes de données numériques et/ou linguistiques. Lorsque l'on considère l'impact de l'IA sur n'importe quel travail, c'est un bon indicateur de son impact futur. Il est également important

de noter que pour tous les emplois énumérés ci-dessus, un degré important de jugement humain continuera d'être nécessaire pour bien comprendre les exigences du client ou de l'employeur et pour en vérifier l'exactitude. L'IA doit être considérée plutôt comme un outil qui améliore au lieu d'un substitut complet aux emplois. L'IA est un stimulateur de productivité et un outil pour ceux qui travaillent sur le terrain, les aidant à mieux faire leur travail.<sup>4</sup>

### **L'impact de l'intelligence artificielle sur la recherche d'emploi**

Une enquête menée en 2022 par la Society for Human Resource Management a révélé que 10 % des professionnels en ressources humaines ont déjà subi un impact à la suite de l'automatisation du lieu de travail et 35 % pensent que leur travail dépendra davantage de l'automatisation du lieu de travail au cours des prochaines années. Une personne sur quatre craint que l'automatisation remplace son emploi au cours des cinq prochaines années, tandis que la moitié pensait que l'automatisation de tâches ou de fonctions spécifiques lui donnerait plus de temps pour se concentrer sur d'autres domaines de son travail.<sup>5</sup>

L'automatisation est utilisée par les professionnels des ressources humaines à des degrés divers pour :

1. Jumeler les curriculums vitae aux emplois offerts en sélectionnant les meilleurs candidats.
2. Faire un tri pour repérer des éléments nuancés comme l'activité sur les médias sociaux, savoir si le candidat change souvent d'emploi, etc.
3. Intéresser les candidats pour qu'ils participent à l'organisation des entrevues, planifier les évaluations de compétences, etc. Cela aide également l'entreprise à rester en contact avec les candidats en leur fournissant des mises à jour.
4. Intégrer les nouvelles recrues en leur présentant les politiques, procédures et ressources de l'entreprise.<sup>6</sup>
5. Enfin, l'intelligence artificielle aide les organisations à éviter les préjugés inconscients qui peuvent survenir lorsque des humains sélectionnent les candidats à considérer pour un poste. L'IA aide également les entreprises à identifier les opportunités de formation et de promotion pour les employés existants.<sup>7</sup>

En réponse, les chercheurs d'emploi doivent apprendre à ajuster leur curriculum vitae pour qu'il corresponde aux emplois et aux organisations qui pourraient leur convenir. Voici quelques conseils pratiques :

<sup>2</sup> Aaron Mok and Jacob Zinkula, ChatGPT may be coming for our jobs. Here are the 10 roles that AI is most likely to replace, Feb 2 2023, <https://www.businessinsider.com/chatgpt-jobs-at-risk-replacement-artificial-intelligence-ai-labor-trends-2023-02#accountants-9>

<sup>3</sup> Joe McKendrick, Health care may be the ultimate proving ground for artificial intelligence, Enterprise Tech, Forbes, Feb 22 2023, <https://www.forbes.com/sites/joemckendrick/2023/02/22/healthcare-may-be-the-ultimate-proving-ground-for-artificial-intelligence/?sh=7db46d152b55>

<sup>4</sup> Aaron Mok and Jacob Zinkula, ChatGPT may be coming for our jobs. Here are the 10 roles that AI is most likely to replace, Feb 2 2023, <https://www.businessinsider.com/chatgpt-jobs-at-risk-replacement-artificial-intelligence-ai-labor-trends-2023-02#accountants-9>

<sup>5</sup> Automation and AI in HR, Society for Human Resource Management, <https://advocacy.shrm.org/SHRM-2022-Automation-AI-Research.pdf>

<sup>6</sup> Klara Cervenanska, How can AI help job seekers - 5 AI tools to use in your next job search, Jan 3 2023, <https://blog.kickresume.com/how-can-ai-help-job-seekers/>

<sup>7</sup> Bernard Marr, Job search in the age of artificial intelligence - 5 practical tips, <https://bernardmarr.com/job-search-in-the-age-of-artificial-intelligence-5-practical-tips/>

1. Utilisez des mots-clés dans votre CV et votre lettre de présentation qui sont pertinents pour le poste demandé. Faites correspondre les mots que vous utilisez avec la terminologie exacte et les mots-clés de l'offre d'emploi.
2. Assurez-vous que vos documents sont lisibles et grammaticalement corrects. Ne présumez pas que parce qu'un robot est susceptible d'examiner vos documents, vous pouvez les charger avec des mots-clés pour contourner leurs algorithmes. N'oubliez pas qu'un humain examinera toujours votre CV et votre lettre de présentation.
3. Veillez à une présence en ligne respectable. Cependant, si vous n'êtes pas du tout présent, cela pourrait aussi être un inconvénient. Assurez-vous que votre profil LinkedIn est à jour. Selon le poste que vous demandez, un site Web personnel pour votre recherche d'emploi pourrait être une solution à envisager.
4. Assurez-vous que vos coordonnées sont publiques. Aidez les logiciels d'IA et les recruteurs à vous contacter facilement s'ils vous trouvent en ligne. Les gens peuvent manquer des opportunités si tous leurs paramètres en ligne sont privés. Pensez à créer une adresse courriel uniquement pour votre recherche d'emploi et configurez un numéro Google Voice qui peut être transféré sur votre téléphone pour prendre des messages.
5. Préparez-vous pour une entrevue numérique. Les entrevues menées par des robots IA ne vérifieront pas seulement ce que vous dites pendant l'entrevue, mais aussi la manière dont vous le dites. Les choix de mots seront évalués, tout comme les expressions faciales et le langage corporel.<sup>8</sup>
6. Utilisez l'IA comme ChatGPS avec l'offre d'emploi, la description de poste et/ou les informations sur l'entreprise pour adapter une première ébauche de votre lettre de présentation et préciser votre CV. Assurez-vous de revoir vos documents avant de les soumettre.<sup>9</sup>

### **Pour mettre votre carrière à l'épreuve de l'avenir**

En 2021, le Boston Consulting Group (BCG) a étudié l'impact potentiel de diverses technologies sur la main-d'œuvre des États-Unis, de l'Allemagne et de l'Australie en tenant compte des facteurs tels que le nombre de diplômés postsecondaires, les taux de retraite, les taux de mortalité et la migration. Ils ont constaté que même si les nouvelles technologies élimineront certains métiers, dans bien d'autres, elles amélioreront la qualité du travail effectué par les humains en leur permettant de se concentrer sur des tâches plus stratégiques, qui créent de la valeur et qui sont personnellement gratifiantes. Leurs chercheurs prédisent que, puisque la technologie alimente la montée de l'automatisation dans tous les secteurs, y compris la technologie informatique, les emplois liés à l'informatique

et aux mathématiques seront probablement confrontés à la plus grande demande de travailleurs. Le besoin de personnes occupant des emplois qui impliquent peu ou pas d'automatisation mais qui nécessitent une interaction humaine compatissante va également augmenter. Les capacités humaines fondamentales comme l'empathie, l'imagination, la créativité et l'intelligence émotionnelle, communes dans les secteurs comme les soins de santé et les services sociaux, ne peuvent pas être reproduites par la technologie et deviendront plus précieuses.

Cependant, que ce soit des emplois dans le secteur technologique ou dans ceux exigeant de solides compétences générales, ils ont tous le même besoin d'une main-d'œuvre polyvalente dotée de la bonne composition de compétences. Les décideurs politiques, les éducateurs et les dirigeants d'entreprise doivent comprendre les défis démographiques auxquels ils sont confrontés, où l'automatisation aura le plus grand impact, les implications pour le perfectionnement et la recyclage des travailleurs, et comment ils peuvent aider les individus à conserver et développer leurs compétences pour demeurer employables.<sup>10</sup>

Le site Web de recherche d'emploi, Indeed.com, a fourni un excellent résumé des stratégies de maintien en emploi. En plus de développer votre flexibilité grâce à la formation et au développement professionnel et de favoriser votre intelligence émotionnelle et vos compétences relationnelles, ils ont recommandé de :

**Bâtir votre réseau :** Bâtir votre réseau professionnel présente de multiples avantages, notamment l'obtention de nouvelles perspectives, l'accès à des informations précieuses et le dévoilement d'opportunités. Apprendre de vos pairs peut vous inspirer sur la manière d'utiliser l'IA à votre propre bénéfice.

**Apprendre continuellement sur l'IA :** Si vous ignorez l'IA ou décidez de la rejeter, vous risquez d'être laissé pour compte. Apprenez plutôt tout ce que vous pouvez à ce sujet et comment il peut contribuer aux objectifs de votre organisation. Cela fera ressortir votre créativité et vos capacités à résoudre des problèmes, augmentant ainsi votre crédibilité et protégeant votre position.

**Utiliser l'IA à votre avantage :** Rappelez-vous que l'IA est un outil conçu pour rendre les processus plus rapides et plus efficaces. Certains aspects administratifs de votre travail peuvent être automatisés, libérant ainsi du temps dans votre horaire de travail quotidien pour des activités à plus forte valeur ajoutée.<sup>11</sup>

Le « lieu de travail d'un avenir plutôt rapproché », tel que décrit par Indeed.com, « ressemblera probablement plus à un partenariat qu'à une compétition entre l'IA et les humains ».<sup>12</sup>

<sup>8</sup> Ibid, <https://bernardmarr.com/job-search-in-the-age-of-artificial-intelligence-5-practical-tips/>

<sup>9</sup> Klara Cervenanska, How can AI help job seekers - 5 AI tools to use in your next job search, Jan 3 2023, <https://blog.kickresume.com/how-can-ai-help-job-seekers/>

<sup>10</sup> Rainer Strack et al, The future of jobs in the era of AI, Boston Consulting Group, Mar 18 2021, <https://www.bcg.com/publications/2021/impact-of-new-technologies-on-jobs>

<sup>11</sup> Taylor Haynes, How to AI-proof your career, May 18 2023, <https://www.indeed.com/career-advice/news/how-to-ai-proof-career>

<sup>12</sup> Ibid, <https://www.indeed.com/career-advice/news/how-to-ai-proof-career>

## DES CHOSES À SAVOIR

Literacy Link Eastern Ontario

### **Il se passe beaucoup de choses chez LLEO - Brandy Smith**

En tant que nouveau directeur général de Literacy Link Eastern Ontario, je suis ravi de vous raconter ce que nous avons fait ces derniers temps!

Literacy Link Eastern Ontario (LLEO) est un organisme de bienfaisance à but non lucratif financé par le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences et une division d'Emploi Ontario. Notre réseau comprend 6 comtés, 12 fournisseurs de services d'alphabétisation et formation de base, notamment des conseils scolaires, des collèges et des programmes d'alphabétisation communautaires qui offrent une formation et un enseignement dans 29 sites. Notre rôle est d'agir à titre d'agent de liaison et de facilitateur pour les programmes d'alphabétisation et formation de base dans l'Est de l'Ontario. Nous coordonnons les plans de services d'alphabétisation régionaux; nous proposons des programmes d'alphabétisation et de formation de base avec développement professionnel; et nous agissons comme centre de communication et carrefour de connexion partageant des informations sur le marché du travail, des initiatives d'alphabétisation en milieu de travail ainsi que des tendances et des défis généraux dans nos communautés. Nous avons déménagé. Notre bureau est maintenant situé à Brockville à L'Employment & Education Centre.

Nous évoluons – nouveau conseil d'administration, nouveau site Web, nouveaux objectifs, nouvelles orientations et nouveaux projets.

Alors que nous sommes heureux de notre nouveau conseil d'administration et nos nouvelles orientations organisationnelles, nous restons concentrés sur la liaison avec notre réseau de programmes d'alphabétisation et de formation de base, nos partenaires du développement de la main-d'œuvre et les organismes de services sociaux communautaires pour développer des services d'alphabétisation coordonnés dans la région de l'Est de l'Ontario. En termes de développement de la main-d'œuvre, nous nous concentrerons sur l'amélioration de l'alphabétisation en milieu de travail par différents moyens. Nous travaillerons avec les employeurs et leurs employés pour améliorer l'alphabétisation et l'efficacité sur le tas. Nous travaillons également à intégrer l'alphabétisation et les compétences de base aux apprentissages et travaillons à planifier un sommet sur l'apprentissage pour améliorer la collaboration ainsi que le développement et la réussite des apprentis.

Nous développons des programmes de carrière spécialisés basés sur des tâches pour aider à préparer les apprenants à l'emploi.

Et nous avons bien hâte de vous rencontrer et de travailler avec vous tous!

Si vous souhaitez plus d'information ou si vous désirez savoir comment recevoir gratuitement des compétences et des supports de formation en tant qu'employeur ou partenaire communautaire, n'hésitez pas à nous contacter!

[literacyleo@gmail.com](mailto:literacyleo@gmail.com)

613-498-2111

Suivez-nous sur facebook

**Le service des petites entreprises des Comtés unis de Leeds-Grenville** a lancé Summer Company 2023 avec une séance d'accueil et un grand événement en juin à l'Employment & Education Centre. Summer Company qui en est maintenant à sa 23e année, est un programme phare pour le centre des petites entreprises de Leeds-Grenville. Summer Company continue d'augmenter la valeur des jeunes entrepreneurs. Nevile Klug, de Leeds and Thousand Islands, qui créera des sandwichs à la viande fumée comme à Montréal en utilisant des ingrédients locaux dans son entreprise, Nev's Sandwiches. Dalena Nguyen de Gananoque produit des bracelets, des colliers et des porte-clés faits maison par l'intermédiaire de son entreprise, Luforia Jewelry, les vendant sur les marchés de Gananoque et des environs. Aidian Sills, d'Elizabethtown-Kitley, dirige Hatch Co and Supplies, cultive également des grillons pour la nourriture des geckos et vend des plantes de terrarium. Sacha Yakimovich de Golden Sun Herbals à North Grenville vendra des crèmes, des onguents et des baumes à lèvres à base d'huile de fleur de calendula, connue pour ses propriétés favorisant la guérison.



# St. Lawrence College

**Des centaines d'élèves du primaire de la région ont eu un avant-goût** de la vie collégiale en juin après s'être associés au Collège St. Lawrence pour acquérir une expérience pratique des métiers. Au cours de cinq semaines et de cinq visites d'écoles, 270 étudiants ont découvert à quoi pouvait ressembler une carrière dans les métiers de la construction et de l'électricité grâce au partenariat avec les laboratoires de formation mobiles du Collège St. Lawrence. L'expérience s'est déroulée du 16 mai au 13 juin



et comprenait des ateliers d'une journée complète axés sur l'offre d'opportunités d'apprentissage par le biais d'un enseignement en personne, de travaux pratiques dirigés par les étudiants et d'une variété d'opportunités d'apprentissage axées sur la technologie qui offraient aux élèves un niveau plus élevé de compétences fondamentales qui s'appliquent au contexte du monde réel.

**Le service des petites entreprises des Comtés unis de Leeds-Grenville** a lancé Summer Company 2023 avec une séance d'accueil et un grand événement en juin à l'Employment & Education Centre. Summer Company qui en est maintenant à sa 23e année, est un programme phare pour le centre des petites entreprises de Leeds-Grenville, anciennement appelé le Leeds and Grenville Small Business Centre. Le programme Summer Company est financé en partie par le Province d'Ontario Il offre aux participants une formation pratique en affaires et un mentorat. Ils reçoivent également jusqu'à 1 500 \$ à l'automne après avoir terminé avec succès leur entreprise d'été et présenté une preuve de retour aux études.

**Face à une vive concurrence pour attirer des médecins, le personnel et le conseil du canton de Leeds and the Thousand Islands** affirment avoir reconnu la nécessité d'une stratégie de recrutement et d'incitatifs pour attirer des médecins dans la région. La pénurie de médecins de famille est généralisée partout en Ontario. Les incitatifs mis de l'avant par un groupe de travail, ainsi qu'un budget proposé, aideront le canton à rivaliser avec d'autres juridictions en matière de recrutement de médecins de famille, estiment les responsables. « Je pense qu'il est décevant d'en arriver au fait que les municipalités doivent s'impliquer dans cette démarche, mais je suis encouragée par le partenariat non seulement entre les centres médicaux de Gananoque, Seeley's Bay et Lansdowne, mais ils travaillent déjà très bien ensemble. Et avec la ville de Gananoque et notre représentant municipal, je suis encouragée par le fait que nous devrions être en mesure de trouver quelqu'un quelque part, peut-être plus d'une personne, qui comblera le vide », a déclaré la mairesse de TLTI, Corinna Smith-Gatcke.



**Le magasin Lowe's de Kingston, sur le chemin Gardiners** va faire peau neuve. L'entreprise a annoncé en juillet que ses magasins de Kingston et de Belleville seraient rebaptisés magasins Rona+. « Il s'agit d'une étape importante pour l'avenir de Rona », a déclaré Andrew Iacobucci, président-

directeur général de Rona. « Les conversions des magasins Lowe's représentent un investissement important et un engagement renouvelé envers la marque Rona. »

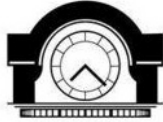
**Santé publique de Kingston, Frontenac et Lennox-Addington** fermera ses bureaux de Sharbot Lake à la fin octobre. « Je tiens à assurer la communauté de Sharbot Lake que nous restons pleinement engagés envers leur santé et leur bien-être », a déclaré le Dr Piotr Ogiaza, médecin-hygiéniste local de la santé publique... La fermeture de la succursale est une décision stratégique reflétant les changements dans notre modèle de prestation de services et notre engagement à être centrés sur le client. « Nous investissons dans la fourniture de services mobiles dans des endroits pratiques partout dans la communauté plutôt que dans un espace physique ».

**La Société de développement économique de Kingston (KEDCO)** a lancé son tout premier 40 Under 40 Awards à Kingston, un événement dédié à honorer et à célébrer les réalisations exceptionnelles de jeunes leaders qui ont un impact significatif sur leur carrière et sur notre communauté. « Notre population et notre démographie évoluent. Kingston abrite de jeunes professionnels vraiment incroyables et talentueux que nous sommes fiers de présenter et de célébrer. Nous sommes ravis de lancer le premier programme 40 Under 40 de Kingston », Donna Gillespie, directrice générale du Développement économique de Kingston. Les 40 candidats sélectionnés ont été présentés par divers moyens, y compris lors d'une réception qui s'est déroulée le 13 septembre au Club Frontenac. « Leurs histoires de réussite, d'inspiration et d'impact communautaire seront partagées pour inspirer et responsabiliser les autres et encourager la collaboration et l'innovation à Kingston. »

**Une entreprise basée au Danemark** a lancé un programme unique à Kingston pour aider les entreprises et les consommateurs locaux à prévenir le gaspillage alimentaire. Too Good to Go, fondée à Copenhague en 2016, a été lancée pour la première fois au Canada en juillet 2021 dans les grandes villes comme Toronto, Montréal et Vancouver. Il fait maintenant son chemin partout au Canada, reliant les épiceries et les dépanneurs, les restaurants et toute entreprise proposant des produits alimentaires à la vente avec des consommateurs intéressés à acheter des articles qui autrement seraient jetés, au tiers de leur valeur au détail.

**Un ancien conseiller municipal, un bénévole infatigable de la Légion** et une épicerie vieille de vingt ans ont reçu les plus grands honneurs de Fort Town cette année. Lors de la remise des prix communautaires 2023 en août, le conseil de Prescott a honoré Fraser Lashinger en tant que citoyen de l'année de la ville, tandis que Nancy Hutt a été nommée bénévole de l'année. Le titre d'entreprise de l'année, pour sa part, a été attribué à O'reilly's Your Independent Grocer. Lashinger, qui a siégé au conseil municipal de 2015 à 2018 a été nommé citoyen de l'année pour ses nombreux efforts bénévoles, agissant en tant que président du conseil d'administration du cimetière de Prescott.

**Quelques mois après le départ de l'ancien directeur,** un nouveau visage sera à la tête de la fondation de l'hôpital local. La Fondation de l'Hôpital de Brockville et du district a annoncé en août que Trish Buote serait la nouvelle directrice générale de l'organisation, succédant à la chef par intérim Joan Simon à la fin du mois d'août. Les responsables de la Fondation ont déclaré qu'au cours de la carrière de Mme Buote, elle a « constamment démontré une compréhension approfondie des recommandations du plan stratégique et a assuré un leadership opérationnel à diverses organisations.



**BROCKVILLE**

**CITY OF THE 1000 ISLANDS**

*Hometown Charm... World Class Business!*

**Tom Russell, directeur général de la 1000 Islands Community Development Corporation,** est le citoyen de l'année de Brockville. La Chambre de commerce de Brockville et du district l'a annoncé en août. « M. Russell est très bien connu dans la région de Brockville comme étant une personne toujours prête à se mobiliser et à donner de son temps pour soutenir de nombreux projets importants », ont déclaré les responsables de la Chambre. « Il travaille extrêmement dur pour le bien de nous tous et, s'il existe un moyen d'y parvenir, il ne s'arrêtera pas tant que le travail n'est pas terminé. La passion sincère de Tom pour la région

de Brockville et des Mille-Îles a conduit à de nombreuses initiatives créatives. Dans une déclaration personnelle, Russell a déclaré qu'il était touché par cet honneur. « Pour être honnête avec vous, je suis beaucoup plus à l'aise de présenter ce genre de prix que de les recevoir », a déclaré Russell qui a crédité ses parents, Emma et Ron Russell, pour son choix de professions et son respect pour les entrepreneurs locaux.

**LLEO travaille avec le McMaster Research Shop** pour explorer les défis et les obstacles communs auxquels sont confrontés les apprentis. LLEO a interviewé des pré-apprentis, des apprentis et de récents compagnons pour en savoir plus sur leur histoire unique. Cette recherche aidera à identifier des moyens de soutenir les compétences de base des apprentis. Les entrevues dureront environ 30 minutes via Zoom. Des entrevues en personne sont disponibles à Hamilton. Les 30 premiers participants recevront une carte-cadeau virtuelle de 25 \$. Toute personne intéressée peut entrer en contact avec Leah. Pathways2@bea.on.ca, au 905-527-2222, poste 3.

**La prochaine cohorte d'Entreprise en démarrage Plus débutera en janvier 2024** et le processus de candidature débutera ce mois-ci. Ce programme, gratuit pour les participants, offre un ensemble complet de soutien et de ressources pour vous aider à relever les défis liés à la bonne gestion d'une entreprise. Afin de recevoir une candidature pour Entreprise en démarrage Plus, vous devez d'abord assister à l'une des séances d'information en ligne. Les séances vous aident à déterminer si ce programme vous convient ainsi qu'à votre entreprise. Vous en apprendrez davantage sur le programme, l'admissibilité, les dates et toute autre exigence. À la fin de la séance, vous pourrez demander une candidature. Pour en savoir plus, contactez Carol Hardy au 613-342-3840, poste 5367.

## LIENS VERS NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

Pour trouver nos partenaires communautaires, cliquez sur le lien ci-dessous qui vous dirige vers notre site Web <https://www.workforcedev.ca/community-partners/>

Canada 

**EMPLOYMENT  
ONTARIO**

Ontario 

This Employment Ontario project is funded in part by the Government of Canada and the Government of Ontario

*The views expressed in this document do not necessarily reflect those of Employment Ontario.*