



CONSEIL DE L'EST POUR
L'INNOVATION DE LA MAIN D'ŒUVRE

CE QUE VOUS TROUVEREZ ICI

Un mot du directeur général
À quoi s'affaire le Conseil?
Mise à jour sur les agences d'Emploi
Ontario
L'article vedette
Des choses à savoir
Liens pratiques – sans ordre particulier

Tout ce que vous devez savoir sur
Votre marché du travail local

BULLETIN

NUMÉRO 3 | JUIN 2023

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Frank O'Hearn
Directeur général



Salutations de la part du Conseil de l'Est pour l'innovation de la main-d'œuvre. Merci de l'attention que vous portez à ce bulletin car il s'agit de notre premier bulletin communautaire cette année. Notre intention est de vous fournir un aperçu de ce qui se passe dans notre communauté en ce qui concerne le marché du travail et les diverses demandes de services au sein de la collectivité d'Emploi Ontario. Ce bulletin comprend un article passionnant et intéressant de Diane Soucie sur l'intelligence artificielle. Le contenu et le thème de cet article offrent une discussion sur un sujet qui devient un point de discussion majeur dans de nombreux cercles en ce qui concerne son utilisation actuelle et future dans notre économie et notre main-d'œuvre. Jetez-y un coup d'œil – ça vaut vraiment la peine d'être lu!

Ce bulletin de nouvelles vous appartient. Notre bureau a reçu des commentaires positifs concernant son contenu et nous souhaitons être progressifs et nous assurer que ses messages répondent à vos besoins dans ce monde en constante

évolution. Par conséquent, notre bureau invite vos commentaires. Nous invitons la rétroaction des divers intervenants de notre communauté sur la façon dont nous pouvons fournir plus directement les commentaires de la communauté sur les divers défis liés à la main-d'œuvre, lesquels affectent notre communauté. Vous pouvez me contacter par courriel à frank@workforcedev.ca ou Maureen Keeler (gestionnaire de projet) à maureen@workforcedev.ca pour ouvrir un dialogue à ce sujet. Nous sommes également disponibles pour examiner vos préoccupations via un appel téléphonique – vous pouvez nous joindre au 613 382 7462.

Profitez de l'été tout le monde!

À QUOI S'AFFAIRE LE CONSEIL?

Rapport de PMTL

Nous sommes entrés en contact avec les chambres de commerce et les agences de développement économique au cours des derniers mois pour discuter du service d'assistance et pour entamer les consultations visant notre rapport de PMTL.

Développement de la main-d'œuvre

Le bulletin a été publié au cours du dernier exercice. Nous continuerons de le publier cette année ainsi que nous organiserons les réunions du comité du réseau de l'emploi.

Engagement des employeurs

Même si nous n'avons pas reçu de fonds de la région, le Conseil continuera de gérer le Service d'assistance. Pour l'IMT, allez à <https://www.workforcedev.ca/imi-help-desk/>. C'est un outil très pratique et nous vous encourageons à en prendre avantage.

MISE À JOUR SUR LES AGENCES D'EMPLOI ONTARIO

Mise à jour sur les agences d'Emploi Ontario
La collectivité d'Emploi Ontario continue de constater des problèmes importants de recrutement d'employés dans une grande variété de professions. Ces postes vacants comprennent des postes hautement spécialisés dans les métiers et les soins de santé au personnel de première ligne dans le secteur des services. Les employeurs demandent de l'aide dans leurs efforts de recrutement et envisagent de faire appel à des travailleurs étrangers. Une agence s'associe à des organismes spécialisés dans le recrutement de travailleurs étrangers pour répondre aux besoins de main-d'œuvre étrangère.

La demande de services continue de grandir mais n'est pas encore revenue aux niveaux d'avant la Covid. Cependant, les demandes d'aide à la formation continuent d'être fortes dans un large éventail de professions, incluant l'aide à la formation de conducteurs AZ, les préposés au soutien personnel, les métiers spécialisés, les opérateurs d'équipement lourd et d'autres postes de soutien dans les domaines de soins dentaires, pharmacie et comptabilité. Certains bureaux indiquent qu'ils constatent une augmentation de la demande de la part de la population de travailleurs âgés dans leur communauté de retourner sur le marché du travail à temps plein et à temps partiel, ce qui suggère que l'impact de l'augmentation du coût de la vie a eu un effet sur la nécessité pour certains de nos aînés d'augmenter leurs revenus.

Les secteurs de la fabrication et de l'hôtellerie connaissent une certaine croissance. La bonne nouvelle est que les besoins en main-d'œuvre augmentent, car de nouveaux employeurs évoluent dans le secteur de l'hôtellerie et la restauration dans notre région. Le secteur des soins de santé continue d'éprouver des difficultés importantes à combler ses besoins en main-d'œuvre pour l'ensemble de ses effectifs.

Les attentes des clients pour un horaire de travail plus flexible et des options de travail à distance sont toujours là. Un certain nombre d'entre eux voudraient une augmentation des taux salariaux qui tiennent compte du coût de la vie plus élevé associé à la pandémie et des coûts plus élevés associés au travail (déplacements, garderie) et à la vie. Ces attentes ont certainement un impact sur le besoin d'interventions client-employeur de la part des agences d'Emploi Ontario. Un nombre important d'employeurs ont opté pour la demande d'emploi en ligne, ce qui touche un certain nombre de clients qui manquent de compétences en informatique et d'accès aux systèmes dans leur recherche d'emploi. En conséquence, la collectivité d'Emploi Ontario a pris des mesures pour aider ce groupe dans leur recherche d'emploi.

La rétroaction de nos contacts au sein du secteur des services pointe certainement vers une saison touristique beaucoup plus dynamique pour l'année qui vient. Cela devrait certainement apporter un soulagement supplémentaire à nos collectivités d'employeurs liées au secteur de l'hôtellerie. Nos secteurs de la construction et de la fabrication demeurent solides.

L'ARTICLE VEDETTE

Contribution de Diane Soucie

On entend beaucoup parler d'intelligence artificielle (IA). Impossible de regarder une source de nouvelles sans voir des articles ou des messages qui font la promotion de son application ou qui mettent en garde contre elle. Mais qu'est-ce que l'intelligence artificielle exactement? IBM propose que « l'intelligence artificielle est un domaine qui combine l'informatique et des ensembles de données robustes, pour permettre la résolution de problèmes. Ce domaine englobe également les sous-domaines de l'apprentissage automatique et de l'apprentissage profond, qui sont souvent mentionnés en conjonction avec l'intelligence artificielle. Ces disciplines sont composées d'algorithmes d'IA qui cherchent à créer des systèmes experts pour effectuer des prédictions ou des classifications basées sur des données d'entrée ».¹

La meilleure façon de définir certains aspects de la puissance de l'IA consiste peut-être à utiliser un exemple concret. Dans leur article, *Generative AI is here: How tools like ChatGPT could change your business*, McKinsey and Company a demandé au logiciel « de rédiger le paragraphe d'ouverture d'un article sur la transformation de l'IA générative pour les entreprises, dans le style de McKinsey & Company ». ChatGPT a fourni la réponse suivante :

L'essor de l'IA générative a le potentiel de changer la donne pour les entreprises. Cette technologie, qui permet de créer du contenu original en apprenant des données existantes, a le pouvoir de révolutionner les industries et de transformer le fonctionnement des entreprises. En permettant l'automatisation de nombreuses tâches qui étaient auparavant effectuées par des humains, l'IA générative a le potentiel d'augmenter l'efficacité et la productivité, de réduire les coûts et d'ouvrir de nouvelles opportunités de croissance. Ainsi, les entreprises capables d'exploiter efficacement la technologie sont susceptibles d'acquérir un avantage concurrentiel significatif.² (traduction libre)

Impressionnant! Il est clair qu'il existe un potentiel d'impact significatif sur les opérations commerciales et sur la façon dont nous vivons nos vies. Parmi les principales applications de l'IA figurent l'automatisation, l'analyse de données, la détection de tonalité et le traitement du langage naturel (TLN). L'automatisation de l'IA peut éliminer, avec précision, le besoin de passer des heures à effectuer des tâches répétitives, libérant ainsi les employés pour qu'ils se concentrent sur un travail de plus grande valeur. L'analyse de données aide les entreprises, les scientifiques et les chercheurs à obtenir des informations qui étaient auparavant inaccessibles en découvrant de nouveaux modèles et corrélations dans les données. La détection de tonalité et le TLN permettent aux moteurs de recherche d'être plus intelligents, aux robots conversationnels (chatbots) d'être plus utiles, et améliorent l'accessibilité pour les personnes handicapées comme les malentendants.³

¹ IBM, What is artificial intelligence, <https://www.ibm.com/topics/artificial-intelligence>

² Michael Chui, Roger Roberts, Lareina Yee, How tools like ChatGPT could change your business, McKinsey and Company, Déc 2022, p. 1

³ Hanna Kleinings, How to get the most out of AI in 2023: 7 applications of artificial intelligence in business, 18 janvier 2023, <https://levity.ai/blog/8-uses-ai-business#:~:text=Artificial%20Intelligence%20in%20Operations&text=Here%20are%20just%20some%20of,of%20this%20is%20inventory%20management>

Plus tôt cette année, la publication TechTarget a donné un aperçu des applications qui prennent en charge les opérations commerciales générales, notamment :

Service à la clientèle et assistance : Seth Earley, dans son livre intitulé *The AI-Powered Enterprise*, considérait les « types de choses en contact avec le client » comme la principale utilisation de l'IA. Par exemple, les robots conversationnels utilisent à la fois des algorithmes d'apprentissage automatique et le TNL pour comprendre et répondre aux demandes des clients. Les données du client et l'analyse prédictive peuvent recommander des produits et services à acheter. Ces mêmes systèmes peuvent aider les employés en faisant des suggestions lorsqu'ils s'occupent des clients.

Marketing ciblé : Les fournisseurs de recherche et les détaillants utilisent des systèmes intelligents pour analyser les commentaires des clients, prévoir la demande et évaluer les stratégies des concurrents. L'IA est utilisée pour sélectionner des publicités pour des produits spécifiques en fonction de la connaissance des utilisateurs et de leurs habitudes d'achat. Certaines organisations ont commencé à combiner des technologies intelligentes, notamment la reconnaissance faciale et des logiciels géospatiaux, avec l'analytique pour identifier les clients, puis promouvoir des produits et services qui correspondent à leurs préférences personnelles.

Chaînes d'approvisionnement plus intelligentes : Les algorithmes d'apprentissage automatique peuvent être utilisés pour prévoir la planification des matériaux en minimisant les surstocks ou le risque de manquer de produits en demande.

Apprentissage plus efficace : Bien qu'elle en soit encore à ses débuts et qu'elle devrait évoluer au cours des deux prochaines années, l'IA est désormais utilisée pour personnaliser les plans d'apprentissage en fonction des besoins individuels des travailleurs et pour améliorer leurs compétences.

Opérations plus intelligentes : À mesure que les développeurs d'applications de procédés commerciaux intègrent des fonctionnalités basées sur l'IA dans leurs logiciels, l'IA s'étend dans toute l'entreprise, y compris les fonctions qui prennent en charge les finances, les ressources humaines, la rédaction et la traduction de documents et l'analyse juridique. L'intelligence artificielle est également utilisée pour prendre en charge les technologies de l'information, notamment l'écriture de code, l'évaluation et le signalement des problèmes d'infrastructure et l'identification des problèmes de sécurité, notamment les attaques de piratage et de logiciels rançonneurs.

Opérations plus sûres : Les entreprises exploitées dans des secteurs tels que la construction, les services publics, les exploitations agricoles et l'exploitation minière sont en mesure de collecter des données à partir d'appareils terminaux tels que des caméras, des thermomètres, des détecteurs de mouvement et des capteurs météorologiques. Ces informations sont transmises à des systèmes intelligents qui identifient les comportements problématiques, les conditions dangereuses ou les opportunités commerciales et peuvent faire des recommandations ou prendre des mesures préventives ou correctives.⁴

Il existe également des applications sectorielles pour l'intelligence artificielle. Par exemple:

Santé : L'industrie de la santé utilise l'IA et les produits d'apprentissage automatique pour analyser la grande quantité de données collectées au cours des dernières décennies afin de découvrir des modèles et des informations que les humains ne sont pas en mesure de trouver par eux-mêmes. Les algorithmes des outils de diagnostic contribuent à des diagnostics plus précis plus tôt dans la progression d'une maladie et à l'élaboration de plans de traitement plus individualisés.

Fabrication : En plus d'une efficacité globale accrue, les fabricants utilisent un logiciel de contrôle de la qualité doté d'une capacité d'apprentissage en profondeur pour créer ses propres règles qui définissent mieux la qualité, puis améliorent la vitesse et la précision des fonctions de contrôle de la qualité tout en contrôlant les coûts. De plus, l'IA est utilisée pour prévoir et planifier la maintenance des machines.

Services financiers : Parallèlement aux applications de créneau telles que la gestion de patrimoine, les approbations de prêts et les décisions de négociation, l'IA est utilisée pour faciliter la détection des fraudes et la sécurité des données.

Transport : L'IA contribue à l'avancement des véhicules autonomes, à une gestion plus intelligente du trafic et à la logistique des transports.⁵

Malgré ces avantages et d'innombrables autres bénéfices, l'intelligence artificielle présente à la fois des faiblesses et des risques. Les modèles de langage d'IA comme ChatGPT ne possèdent pas de bon sens au niveau humain, ne peuvent pas détecter des signaux émotionnels subtils ou répondre de manière appropriée à des situations émotionnelles complexes. Le logiciel a des limites dans la compréhension du contexte, peut manquer de créativité et avoir des difficultés à générer un contenu long et structuré. Les systèmes d'IA peuvent manquer de robustesse, ce qui les rend

⁴ Mary K. Pratt, 9 Top applications of Artificial Intelligence in business, TechTarget, 24 janvier 2023, <https://www.techtarget.com/searchenterpriseai/tip/9-top-applications-of-artificial-intelligence-in-business>

⁵ Ibid, p. 1

susceptibles d'être manipulés. Ils reposent sur de grandes quantités de données et des algorithmes complexes qui peuvent les rendre difficiles à interpréter et à comprendre. Ce manque de robustesse peut rendre difficile la confiance dans les systèmes d'IA dans les applications critiques.⁶

Bien qu'il y ait certainement des limites, l'IA peut-elle causer des dommages? À mesure que les systèmes d'IA deviennent plus avancés et sont utilisés dans des applications plus critiques telles que les voitures autonomes et les diagnostics médicaux, les risques pour la sécurité et le potentiel de préjudice augmentent. Beaucoup s'inquiètent de l'utilisation de l'IA dans la création de « fausses nouvelles » ou comme outil de cyberattaques à des fins de surveillance. Enfin, les préoccupations éthiques entourant l'IA sont importantes. À mesure que l'IA devient plus complexe et autonome, il est de plus en plus difficile de déterminer qui est responsable de ses actions. Qui est responsable lorsqu'un système d'IA fait une erreur? Il est important de tenir compte de ces préoccupations éthiques et de veiller à ce que l'IA soit développée de manière équitable, transparente et respectueuse des droits des personnes. Malgré ces avantages et d'innombrables autres, l'intelligence artificielle présente à la fois des faiblesses et des risques. Les modèles de langage d'IA comme ChatGPT ne possèdent pas de bon sens au niveau humain, ne peuvent pas détecter des signaux émotionnels subtils ou répondre de manière appropriée à des situations émotionnelles complexes. Le logiciel a des limites dans la compréhension du contexte, peut manquer de créativité et avoir des difficultés à générer un contenu long et structuré.⁷

Récemment, des experts techniques hautement reconnus et des leaders éclairés se sont manifestés pour exprimer leurs préoccupations. Le pionnier de l'intelligence artificielle Geoffrey Hinton, souvent appelé le « parrain de l'IA », a démissionné de son poste chez Google pour avertir la société de la technologie qu'il a contribué à créer.

Des dizaines de leaders technologiques, de professeurs et de chercheurs ont signé une lettre ouverte exhortant les laboratoires d'intelligence artificielle à arrêter la formation des systèmes d'IA les plus puissants, citant « des risques profonds pour la société et l'humanité ». Leur lettre indique que le développement de l'IA doit être planifié et géré, et recommande fortement une pause pour développer et mettre en œuvre conjointement un ensemble de protocoles partagés pour les outils d'IA qui sont sûrs « au-delà de tout doute raisonnable ». Si une pause n'est pas mise en place par l'industrie elle-même, la lettre exhorte les gouvernements à intervenir et à créer un moratoire.⁸

Au Canada, nous avons constaté un certain mouvement concernant l'IA et ses implications pour la vie privée. En 2022, le ministre de l'Innovation, François-Philippe Champagne, a présenté le projet de loi C-27, la Loi de mise en œuvre de la Charte numérique de 2022. Cette loi sur la protection de la vie privée donnerait aux Canadiens « plus de contrôle sur la façon dont leurs données personnelles sont utilisées par des entités commerciales, imposerait des amendes aux organisations non conformes et introduirait de nouvelles règles pour l'utilisation de l'intelligence artificielle ». ⁹ Le projet de loi crée des règles pour le développement responsable des systèmes d'IA et des sanctions pénales pour quiconque abuse des technologies émergentes. En outre, une proposition de loi sur l'intelligence artificielle et les données obligerait les entreprises à documenter leur justification du développement de l'IA et à rendre compte de leur conformité aux garanties prévues par la législation. Une commission pour l'intelligence artificielle et les données aurait le pouvoir d'ordonner des audits indépendants des activités des entreprises au fur et à mesure qu'elles développent la technologie. ¹⁰

Plus récemment, des responsables fédéraux ainsi que les autorités de la protection de la vie privée de l'Alberta, de la Colombie-Britannique et du Québec ont lancé une enquête conjointe sur OpenAI, la société qui a développé ChatGPT, après avoir reçu une plainte concernant la divulgation de renseignements personnels par la société. La plainte alléguait que la société avait illégalement collecté, utilisé et divulgué des informations personnelles sans consentement. L'enquête examinera si OpenAI a reçu un consentement de partage d'informations « valide et significatif » de la part des utilisateurs canadiens de ChatGPT. Il examinera également si l'entreprise a utilisé les informations pour des raisons déraisonnables ou illégitimes. ¹¹

De toute évidence, nous sommes à une époque de grands progrès technologiques imprégnés par le potentiel de conséquences imprévues. « Que vous l'aimiez, que vous la détestiez ou que vous soyez sur la clôture avec l'IA, une chose est certaine : à mesure que le monde évolue, nous devons trouver un moyen pour que l'IA et les humains coexistent et collaborent de manière productive, sinon, ceux qui s'en tiennent aux méthodes traditionnelles perdront face à ceux qui tirent parti de l'IA. » ¹²

Et nous n'avons même pas pris en compte l'impact de l'intelligence artificielle sur la main-d'œuvre. Nous approfondirons ce sujet dans la prochaine édition du bulletin de nouvelles du CEIM.

⁶ Limitations of AI and why it won't quite take over in 2023!, Adcock Solutions, <https://www.adcocksolutions.com/post/6-limitations-of-ai-why-it-wont-quite-take-over-in-2023>

⁷ Bernard Marr and Company, The top 10 limitations of ChatGPT, 13 mars 2023, <https://bernardmarr.com/the-top-10-limitations-of-chatgpt/>

⁸ Samantha Murphy Kelly, Elon Musk and other tech leaders call pause in 'out of control' AI race, CNN Business, 29 mars 2023, <https://www.cnn.com/2023/03/29/tech/ai-letter-elon-musk-tech-leaders/index.html>

⁹ Marie-Danielle Smith, Jim Bronkill, Privacy bill sets out rules on use of personal data, artificial intelligence, The Canadian Press, publié le 16 juin et mis à jour le 4 juillet 2022, <https://www.cbc.ca/news/politics/privacy-bill-artificial-intelligence-1.6490665>

¹⁰ Ibid, <https://www.cbc.ca/news/politics/privacy-bill-artificial-intelligence-1.6490665>

¹¹ CBC News, More Canadian privacy authorities investigating ChatGPT's use of personal information, 25 mai 2023, <https://www.cbc.ca/news/canada/british-columbia/canada-privacy-investigation-chatgpt-1.6854468>

¹² Limitations of AI and why it won't quite take over in 2023!, Adcock Solutions, <https://www.adcocksolutions.com/post/6-limitations-of-ai-why-it-wont-quite-take-over-in-2023>

DES CHOSES À SAVOIR

Un groupe d'élèves de l'Athens District High School ont pris goût à la menuiserie et ont acquis un ensemble de compétences permanentes en cours de route. Le groupe de 18 élèves de la 10e à la 12e année s'est immergé dans le monde de la « menuiserie patrimoniale à poteaux et poutres », a déclaré l'école cette semaine, grâce à un partenariat avec une entreprise locale, la Jason Gibson's School of Timber Framing. Pendant cinq jours consécutifs, les élèves ont participé activement à mesurer, couper, encocher et ciseler du bois pour construire deux remises grandeur nature - l'une de 9 pieds par 12 pieds et l'autre de 6 pieds par 10 pieds.

Un nouveau programme qui a débuté au Collège St. Lawrence en février offre aux infirmières formées à l'étranger la possibilité d'améliorer leurs compétences et de poursuivre ainsi leur carrière. Libre de frais de scolarité, ce parcours de perfectionnement des compétences pour infirmières et infirmiers formés à l'étranger (IFÉ) offre des cours, des laboratoires et une expérience clinique pour répondre aux exigences de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario et se qualifier en tant qu'infirmières auxiliaires autorisées et infirmières autorisées. Les cours, financés par l'initiative provinciale du « renouvellement du programme d'études en soins infirmiers dans les collèges de l'Ontario », seront offerts sur chacun des campus du collège, à Kingston, Brockville et Cornwall, et offrent des options d'études flexibles pour les infirmiers et infirmières qui travaillent également.



Queen's
UNIVERSITY

L'Université Queen's a annoncé une nouvelle initiative qui permettra aux étudiants du programme de diplôme avancé en technologie du génie civil au Collège St. Lawrence d'obtenir leur diplôme à l'université locale. Le programme de transition en génie de Queen's donnera aux « étudiants du SLC en dernière année la possibilité de s'inscrire à Queen's Engineering dans son département de génie civil ou le département des mines Robert M. Buchan ». Cette nouvelle voie prolonge un accord d'articulation de longue date entre le Collège et Queen's Engineering annoncé en 2021. « Nous sommes heureux de pouvoir offrir aux étudiants en technologie de l'Ontario, la possibilité de rehausser leur diplôme collégial avec un diplôme d'ingénieur accrédité de l'Université Queen's », a déclaré Brian Frank, titulaire de la chaire Dupont en éducation, recherche et développement du génie à l'Université Queen's et un architecte principal du programme de transition.

BUSL Cider de Mallorytown a organisé une soirée de lancement le 25 mars pour deux produits - son tout nouveau Vanilla Chai-der (un cidre brut aromatisé à la vanille et au chai) et son tout récent Mapple. « Mapple est un cidre brut produit localement aromatisé au sirop d'érable », a déclaré André Audette, propriétaire de BUSL. « Nous avons commencé il y a un an ici à Mallorytown, et nous nous développons maintenant dans notre restaurant à Lansdowne - le Rapid Valley. » À Lansdowne, le producteur de sirop est Horton's Maple Syrup, une entreprise familiale qui produit du sirop d'érable du sirop depuis plusieurs générations. Il est honoré d'avoir été sélectionné par BUSL.

Zellers

Le nouveau Zellers est arrivé au Centre Catarqui à Kingston le 23 mars 2023. Un communiqué de presse de Zellers a déclaré qu'il s'installera à l'emplacement de la Baie d'Hudson à l'extrémité est du centre commercial. Au cours des premiers jours d'ouverture, le Zellers Diner on Wheel a fait escale dans les différents magasins. « Reflétant un assortiment de produits fondé sur trois piliers - qualité, design et valeur - les clients seront servis dans des catégories de style de vie clés, y compris la cuisine et la salle de bain, les meubles d'appoint et la décoration intérieure, l'organisation et le rangement, les jouets et vêtements pour bébés et enfants, les animaux de compagnie, et des vêtements de base pour hommes et femmes », indique le communiqué de presse.

Un programme annuel d'affaires d'été est de retour pour aider les jeunes entrepreneurs à lancer leur entreprise. Le programme Entreprise d'été s'adresse aux étudiants âgés de 15 à 29 ans ayant une idée de start-up. « Le programme Entreprise d'été est une opportunité fantastique pour les étudiants d'acquérir une expérience pratique en entrepreneuriat et d'acquérir des compétences précieuses qui leur seront utiles dans leur future carrière », a déclaré Meg Hewitt, co-initiatrice du programme Entreprise d'été avec le service de développement économique de Kingston, dans un communiqué de presse. Le programme offre du mentorat, une formation pratique et deux subventions pouvant atteindre 1 500 \$ au début de l'été et une à la fin. La date limite de candidature au programme était le 15 mai 2023.

Resolve Counselling Services Canada à Kingston fait

partie des 10 nouveaux emplacements du programme « Investir dans l'avenir des femmes » annoncés dans le cadre de l'objectif du gouvernement de l'Ontario de créer plus d'opportunités économiques pour les femmes. Dans un communiqué de presse en mars dernier, la province a déclaré que « cette expansion fait partie d'un investissement de 6,9 millions de dollars sur trois ans pour améliorer le programme et aider plus de femmes qui sont confrontées à des obstacles sociaux et économiques à obtenir du soutien et développer les compétences dont elles ont besoin pour atteindre la sécurité financière et l'autonomie. Le programme comporte une gamme de services flexibles et de soutiens à la préparation à l'emploi pour les femmes confrontées à des obstacles sociaux et économiques, y compris celles qui sont victimes de violence sexiste et d'isolement social. Ces services et soutiens aident les femmes à surmonter tous les obstacles, à augmenter leur bien-être, à acquérir des compétences et à trouver un emploi.

Les préposés aux services de soutien à la personne qui rêvent de devenir des infirmières auxiliaires autorisées ont une nouvelle voie dans les collèges de l'Ontario. « Cette opportunité de mise à niveau des titres de compétences aidera à former davantage de professionnels des soins infirmiers en activité à un moment où les besoins sont critiques dans notre région et dans toute la province », a déclaré Glenn Vollebregt, président et chef de la direction du Collège St. Lawrence, dans un communiqué de presse. Depuis le 8 avril 2023, les 24 collèges de la province, dont le Collège St Lawrence, offrent un nouveau « parcours » comportant six cours pour les préposés aux services de soutien à la personne, pour qu'ils deviennent admissibles à une entrée avancée au programme de soins infirmiers auxiliaires du collège.

Après plus de 35 ans d'activité, le dernier magasin de location de vidéos de Kingston, et l'un des derniers encore au Canada, a définitivement fermé ses portes en avril. Alors que le magasin de la rue Clarence est parvenu à rester ouvert malgré l'émergence de services de streaming en ligne tels que Netflix en a fermé bon nombre, c'est la pandémie et ses séquelles qui ont sonné le glas de l'entreprise.

Cette année, 12 petites entreprises de Leeds-Grenville ont reçu des subventions pour dynamiser leur compagnie grâce à Entreprise en démarrage Plus, un programme local de longue date qui aide les nouvelles entreprises à se mettre sur pied en leur fournissant un financement et une orientation professionnelle en cours de route. Le programme de six mois comprend des conseils individuels d'un conseiller du centre d'aide pour petites entreprises, un atelier sur l'élaboration d'un plan d'affaires, de l'encadrement et du mentorat, et jusqu'à 5 000 \$ de subvention. « Il s'agit de notre quinzième cohorte pour ce programme depuis 2015 », a déclaré Jeanette Johnston, agente de développement des petites entreprises au bureau de développement économique des Comtés unis de Leeds- Grenville.

Jason Taylor de Taylor Automall a été l'homme d'affaires de l'année lors de la remise des prix d'affaires de Kingston

2023 de la Chambre de commerce du Grand Kingston. « Nous sommes ravis de reconnaître les modèles exemplaires d'excellence et de service communautaire des entreprises et des dirigeants de la grande région de Kingston, ainsi que leur contribution inestimable au développement économique de Kingston, à sa charte unique et à sa qualité de vie exceptionnelle », a déclaré Karen Cross, chef de la direction de la Chambre.

La Chambre de commerce de Brockville a décerné des prix pour l'ensemble de leurs réalisations à Joe Hudson et à Larry VanderBaaren lors de son assemblée générale annuelle en avril. Hudson est le fondateur de Burnbrae Farms de Lyn et VanderBaaren, décédé en novembre 2021, était PDG de Hendrix Restaurant Equipment & Supplies de Brockville. Les deux hommes considérés comme des « entrepreneurs légendaires » par le maître de cérémonie Tom Russell ont été honorés des distinctions de leurs pairs, associés, famille et amis. Russell a qualifié les deux d'« hommes de caractère emblématiques avec un héritage durable ».



Le maire du canton d'Augusta, Jeff Shaver, s'adressant au groupe du petit-déjeuner du maire à Merc Hall en avril, a annoncé la création d'une centaine de nouveaux emplois dans les cantons, par quatre nouvelles entreprises au cours des deux prochaines années. V6 Agronomy Inc lancera un projet de construction de 25 millions de dollars pour la phase de sa nouvelle entreprise, Vaguard Crop Nutrition. L'usine sera située dans le parc industriel du canton d'Augusta, sur le site de Maitland. L'entreprise s'efforcera de créer 32 emplois au cours des prochaines années. Carleton Farms, détenue et exploitée par Mike et Fernando Mederios, apportera à la communauté une installation de compostage ultramoderne de 68 millions de dollars. L'entreprise détient le potentiel de 20 nouveaux emplois. L'entreprise avec le plus grand potentiel d'emploi est Growing Augusta. Leur potentiel de 50 emplois pourrait passer à quatre cents dans les années à venir.

Leeds Grenville a approuvé en mai l'embauche d'un coordonnateur du mieux-être permanent à temps plein. « Le coordonnateur du bien-être est responsable de la planification, du développement, de la mise en œuvre, de la gestion, de l'analyse et de l'évaluation des programmes de bien-être qui soutiennent la santé mentale et physique des employés », peut-on lire dans la description de poste. Le coordonnateur du mieux-être relèvera du directeur des ressources humaines de Leeds-Grenville.

LINKS OF USEFULNESS-IN NO PARTICULAR ORDER

Algonquin & Lakeshore Catholic District School Board www.alcdsb.on.ca
Ordre des métiers de l'Ontario www.collegeoftrades.ca
La Route du savoir www.laroutedusavoir.org
Academy of Learning <http://aolkingston.com>
The Ontario Tourism Education Corporation (OTEC) <http://www.otec.org>
Services d'emploi, Collège St. Lawrence <http://www.employmentservice.slc.on.ca/?lm=0&Location=10>
Intégration communautaire Kingston <http://www.communitylivingkingston.org>
Career Services <http://careerservices.ca>
Upper Canada District School Board <http://www.ucdsb.on.ca>
United Counties of Leeds Grenville <http://www.leedsgrenville.com/en>
Centre d'accès aux soins communautaires <http://www.ccac-ont.ca>
Service correctionnel Canada <http://www.csc-scc.gc.ca>
Centre d'emploi KEYS www.keys.ca
North Grenville <http://www.northgrenville.on.ca>
Evolution Group Inc. <http://evolutiongroupinc.com>
Ville de Kingston www.cityofkingston.ca
Chambre de commerce de Brockville <http://www.brockvillechamber.com>
Comté de Frontenac <http://www.frontenacounty.ca>
Société d'aide au développement des collectivités de Frontenac <http://www.frontenaccfd.com>
Marche des dix sous <http://www.marchofdimes.ca>
Chambre de commerce de Kingston <http://www.kingstonchamber.on.ca>
Employment and Education Centre <http://www.eecentre.com>
Upper Canada Leger Centre for Education and Training www.uclc.ca
Chambre de commerce des Mille-Îles <http://1000islandschamber.com>
Canton de Loyalist <http://www.loyalisttownship.ca>
Downtown Brockville <http://www.downtownbrockville.com>
Chambre de commerce de Prescott et la région <http://www.prescottanddistrictchamber.com> Ville de Gananoque <http://www.gananoque.ca>
Ville de Prescott <http://www.prescott.ca>
Fonds de développement de l'Est de l'Ontario www.ontario.ca/business-and-economy/eastern-ontario-development-fund
Kingston Immigration Partnership <http://www.kchc.ca/index.cfm/kip>
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation <http://www.omafra.gov.on.ca>
Canton de Frontenac-Nord <http://www.northfrontenac.com>
Service Canada www.servicecanada.gc.ca
Canton de Frontenac-Centre <http://www.centralfrontenac.com>
Restart Employment Services <http://www.restartnow.ca>
Catholic District School Board of Eastern Ontario <http://www.cdsbeo.on.ca>
TR Leger School of Adult, Alternative & Continuing Education www.ucdsb.on.ca/school/trl/Pages/default.aspx
CentraAide www.unitedway.ca
Intégration communautaire de Gananoque et du district <http://ottawa.cioc.ca/record/KGN1604> Ville de Smiths Falls <http://www.smithsfalls.ca>
Limestone District School Board www.studykingston.com
Northern Frontenac Community Services Corporation <http://kingston.cioc.ca/record/KGN1016>
Services sociaux de Prince Edward - Lennox et Addington <http://pelass.org>
Kingston Skills & Literacy <http://www.klandskills.ca>
CSE Consulting <http://www.cseconsulting.com>
Literacy Link Eastern Ontario <http://www.lleo.ca>
Village de Merrickville-Wolford <http://www.merrickville-wolford.ca>
Excellence in Manufacturing Consortium <http://www.emccanada.org>
Parlement du Canada <http://www.parl.gc.ca>
Kingston Construction Association <http://www.kca.on.ca>
Repaire jeunesse www.bgckingston.ca
Société d'aide au développement des collectivités de Grenville <http://www.grenvillecfdc.com>

Canton de Leeds & The Thousand Islands <http://www.leeds1000islands.ca>
Centre for Internationally Educated Nurses <http://www.care4nurses.org>
Passeport-compétences de l'Ontario <http://www.skills.edu.gov.on.ca/OSP2Web/EDU/Welcome.xhtml>
Ontario East Economic Development <http://www.onteast.com>
Collège Algonquin <http://www.algonquincollege.com>
Kingston Canada <http://livework.kingstoncanada.com>
Primus Accessibility Services http://primus.ca/index.php/que_en/about-us/accessibility-services
OLG Thousand Islands http://www.olg.ca/olg-casinos/casino_facilities.jsp?gamesite=thousand_islands
Covidien <http://www.covidien.com>
Girls Inc. of Upper Canada <http://www.girlsinc-uppercanada.org>
Connections Adult Learning Centres <http://kingston.cioc.ca/record/KGN3999>
ACFOMI <http://www.acfomi.ca>
Grade Learning <http://gradelearning.ca>
1000 Islands Tourism <http://www.1000islandstourism.com>
Société d'aide au développement des collectivités des Mille-Îles <http://www.ticdc.ca>
Intégration communautaire de Kingston <http://www.ilckington.com> RDEE <http://www.rdee-ont.ca>
Ministère de la Défense nationale et Forces armées canadiennes <http://www.forces.gc.ca>
Green Centre Canada <http://www.greencentrecanada.com>
Image Advantage <http://www.imageadvantage.com>
Canton d'Augusta <http://www.augusta.ca>
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités <http://www.tcu.gov.on.ca/eng>
Canton de Frontenac-Sud <http://www.township.southfrontenac.on.ca>
Interactive Manufacturing Innovation Networks <http://www.iminonline.ca>
Frontenac Community Mental Health & Addictions Services <http://www.fcmhas.ca>
Canton d'Edwardsburgh-Cardinal <http://www.edwardsburghcardinal.ca>
Adecco <http://www.adecco.ca>
Brockville General Hospital <http://www.bgh-on.ca>
The Corporation of the Township of the Front of Yonge www.Mallorytown.ca
Canton de Rideau Lakes <http://www.twprideaulakes.on.ca>
Comté de Lennox-Addington <http://www.lennox-addington.on.ca>
Brockville and Area YMCA <http://www.brockvilley.com>
Fulford Academy <http://www.fulfordacademy.com>
Liaison College <http://www.liaisoncollege.com>
Chambre de commerce de North Grenville <http://www.northgrenvillechamber.com>
Partenariat en matière d'immigration St. Lawrence – Rideau <http://www.leedsgrenvilleimmigration.ca>

Canada 

**EMPLOI
ONTARIO**

Ontario 

Ce programme Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario

Les points de vue exprimés dans le présent document ne reflètent pas nécessairement ceux d'Emploi Ontario